



Bild: Fotolia.com



Ausbildung zum/zur MFA

**Tipps zum Start
ins Berufsleben**



Äußeres Erscheinungsbild

- Neutrale, bequeme, intakte und saubere Kleidung anziehen.
- Bequeme Schuhe tragen
- Kein Schmuck an Händen und Handgelenken (Hygiene).
- Insbesondere keine künstlichen Fingernägel.
- Körperschmuck, der sichtbar ist, nur in Absprache mit Praxisinhaber tragen, zum Beispiel Piercing im Gesicht.
- Aufdringliche Gerüche vermeiden wie zum Beispiel Parfum, Knoblauch und Körpergeruch.



Verhalten in der Praxis

- Freundliches, zugewandtes Auftreten, Augenkontakt, Lächeln.
- Persönliche Anrede – Du oder Sie?
- Pünktlichkeit
- Handy ausschalten während der Arbeitszeiten.
- Patienten begrüßen und verabschieden, egal ob man sich um sie kümmert oder gekümmert hat.
- Interesse zeigen. Bei Kollegen nachfragen, wie man helfen kann. Aufmerksam den Ablauf verfolgen.
- Krankmeldung (AU): Ablauf mit dem Praxisteam abklären – Ansprechpartner festlegen.



Kommunikation

- Vorstellen bei Kollegen und Ärzten
„Guten Tag, meine Name ist ...,
ich bin die neue Auszubildende.“
- Fragen von Patienten, die nicht beantwortet werden können, an Kollegen/Kolleginnen weiterleiten.
- Hinweis an Patienten, dass man Auszubildende ist.
- Die Praxis weiß nicht was Sie schon können oder wissen.
- Eigenes Arbeitsheft anlegen.
- Fremdwörter notieren, bei Gelegenheit übersetzen oder erklären lassen.



- Schweigepflicht
- Sie ist grundsätzlich auch gegenüber anderen Ärzten, Familienangehörigen des Patienten sowie eigenen Familienangehörigen zu beachten.
- Rechtsgrundlage Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Bundesärztekammer: Empfehlungen zur ärztlichen Schweigepflicht, zu Datenschutz und Datenverarbeitung in der Arztpraxis.



- Körperschaft des öffentlichen Rechts
- Selbstverwaltung der Ärzte
- Leistungen, die erbracht werden, haben Abrechnungsziffern nach dem Einheitlichen Bewertungsmaßstab (EBM).
- Alle erbrachten Leistungen in der Praxis werden über Abrechnungsziffern und Diagnosen mit der Quartalsabrechnung an die KV weitergeleitet.
- Von dort erfolgt die Datenverarbeitung und Berechnung der zu zahlenden Summen an Ihre Praxis.
- Daher ist es sehr wichtig für Ihre Praxis, dass alle Leistungen dokumentiert werden.
- Jede Leistung, die nicht dokumentiert wird, bedeutet finanziellen Verlust für die Praxis.

- Schneller informieren...
- Mehr kommunizieren...
- Ganz einfach vernetzen...
- **Alles online!**

Extra für MFA:

Unser Newsletter „MFA aktuell“ und
Facebook-Auftritt „MFA vernetzt“





Weitere Informationen im Netz

- ▶ KV Nordrhein ▶ MFA
- ▶ Facebook MFA vernetzt
- ▶ Bundesärztekammer

Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein

Tersteegenstraße 9

40474 Düsseldorf

www.kvno.de